

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK / JÓTÁLLÁSI JEGY

Az Aereco Légtechnika Kft., az általa forgalmazott termékek, szellőztető és hővisszanyerős berendezések és tartozékai kifogástalan működésére, rendeltetésszerű használat mellett és egyes termékeknél üzembehelyezési kötelezettség teljesülése esetén, a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti alábbi jótállási időket vállalja:

- 10.000,- Ft alatti eladási ár esetén – *kellékszavatosság\* a PTK előírása szerint*
- 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: 1 év
- 100 000 Ft-ot meghaladó, de maximum 250 000 Ft eladási ár esetén: 2 év
- 250 000 Ft eladási ár felett: 3 év

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha a termék használata üzembehelyezéshez kötött, akkor az üzembehelyezés napjával kezdődik. Amennyiben az üzembehelyezés a vásárlást követő 6. hónap után történik, úgy a jótállás időtartama a továbbiakban eltelt hónapokkal nem hosszabbodik.

Az üzembehelyezési kötelezést az adott termékhez adott használati és/vagy beépítési utasítás vagy a számlán az Aereco Kft. feltünteti. Az üzembehelyezési regisztrációt papíron vagy az erre a célra fenntartott internetes felületen ([www.aerecoszellozes.hu/regisztracio](http://www.aerecoszellozes.hu/regisztracio)) köteles az üzembehelyező rögzíteni.

Az eladott termék kijavítása esetén, a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Nem tekinthető jótállási kötelezettségnek, ha bizonyítható, hogy a meghibásodás rendellenes tárolás, használat, nem szakszerű üzembe helyezés, karbantartási hiány (pl. szűrőtisztítás, csere), szakszerűtlen kezelés vagy átalakítás, elemi kár vagy egyéb az átadás után nem a gyártói hibára visszavezethető okból keletkezett. A jótállás a vásárlás helyén érvényesíthető.

Ha cserére, vagy 30 napon belüli javításra nem volna lehetőség, úgy a fogyasztó választása szerint a termék visszaadása fejében a vételárat visszafizetjük, vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett azonos rendeltetésű terméket adunk ott, ahol a terméket vásárolta.

Azokat a termékeket, ahol az Aereco, mint gyártó üzembehelyezési feltételek körébe vonja, kötelező a gyártó utasításait betartani, melyekhez segítséget kap a termékhez mellékelt használati, beépítési útmutatóból (ezek elérhetőek a gyártó honlapján is), valamint a gyártótól igényelhető szakmai segítség is az üzembehelyezéshez. Ezzel szeretnénk kizárni a helytelen telepítéseket, valamint lehetővé tesszük az üzemeltető számára a jótállási feltételek érvényesítését. Az üzembehelyezés nem tartalmazza a berendezések elektromos bekötését, szerelését!

Az üzembehelyezésre az Aereco Kft., vagy az általa jóváhagyott szakcégek jogosultak. Egyes esetekben, amennyiben az üzembe helyezés egyszerűbb módon történik, azaz közvetlenül csatlakoztatva (plug&play) a gép üzemszerűen működtethető, lehetőség van a gép üzembehelyezési regisztrációjával párhuzamosan üzemeltető általi üzembehelyezésére is. Ebben az esetben is kötelező regisztrálni a berendezést a gyártó által működtetett internetes felületen. Amennyiben ez elmarad, úgy a garanciális feltételek nem érvényesíthetőek gyártóval szemben. Az Aereco Kft. külön díjazás ellenében vállalja az üzembehelyezést, mely tartalmaz kiszállási költséget, valamint munkadíjat.

### **Jótállást érintő egyéb feltételek, rendelkezések:**

- a termékeket külső beavatkozásból származó mechanikai sérülés nem érheti
- a termékek szerkezeti egységeire történő szétszedésére kizárólag az Aereco Légtechnika Kft. valamint a cég által kiképzett szakemberek jogosultak (ez nem vonatkozik az elemcserére, illetve pl. a konyhai zsírszűrő esetén a szűrő tisztítás miatti kiszedésére)
- a termékekbe beépített, a működés szempontjából lényeges szerkezeti egységet a beépítés előtt és után is minden külső portól és egyéb szennyeződéstől óvni kell

- Azoknál a termékeknél amelyek üzembehelyezésre kötelezettek, mindenképpen el kell végezni a regisztrációs felületen történő termék regisztrációt. Amennyiben a regisztráció nem történt meg, akkor a jótállási feltételek nem érvényesíthetőek, azaz megszűnnek a gyártóval szemben.

- a ventilátorokat, szellőző berendezéseket rendeltetésszerűen, a kezelési utasításoknak megfelelően kell üzemeltetni, azokon az előírt karbantartásokat el kell végezni.

- Az időszakos karbantartások elmaradása esetén, a gyártó/eladó felé történő jótállási feltételek nem érvényesíthetőek (ilyen pl. a szűrő cserék elmaradása, a gép mozgó alkatrészeinek tisztítása, karbantartása).

Az adott termékre előírt üzembehelyezési és előírt karbantartási feltételeket minden esetben a termékhez tartozó gépkönyvek/használati utasítások tartalmazzák.

- jogvita esetén fogyasztó az illetékes bírósághoz fordulhat vagy a fővárosi kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

- az itt nem szabályozott kérdésekben a 270/2020.(VI.12.) Kormányrendelet az irányadó

### **Karbantartás / bővebben a termék(ek) gépkönyvében/használati utasításaiban található**

A **ventilátorok, hővisszanyerős berendezések és szellőztető rendszerek** a megfelelő működés érdekében rendszeres karbantartást (tisztítást, szűrőcserét stb.) igényelnek, melyről a gyártó, vagy üzembe helyező ad pontos tájékoztatást a megvásárolt terméktől függően.

A **légbevezető és légelvezető elemek, egyéb kiegészítő termékek** szerkezeti egységeinek megbontása nélkül évente két alkalommal, a szennyeződés mértékének megfelelően porcesetes, vagy nedves puha rongyos tisztítása javasolt. A légbevezető és légelvezető elemek páraszabályozó részeire 30 év jótállást vállalunk. Vegyi anyagot tartalmazó mosószeres tisztítás nem megengedett, mivel ez a légbevezető elem élettartamát befolyásolhatja, valamint a páraérzékelő pántköteg tönkremeneteléhez vezethet.

Eladó megnevezése:.....

A vásárlás helye:.....

A vásárlás időpontja: .....

Az eladó szerv aláírása, pecsétje:.....

Üzembe helyezés esetén / ha arra kötelezett a termék:

Termék(ek) megnevezése, típusa: .....

Az üzembe helyezés helye, időpontja:.....

Az üzembehelyező cég, neve:.....

Az üzembehelyező pecsétje és /vagy aláírása:.....

\*A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Elvesztett jótállási jegyet a vásárlás hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla vagy eladási jegyzék) esetén tudunk pótolni!

Budapest, 2021. január 1.